



Grundkurs i tjänstedesign, 2 dagar

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för. Vår grundkurs vänder sig till dig i offentlig sektor som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du tillsammans med andra kursdeltagare att testa metoder som är vanligt använda inom tjänstedesign så som: *djupintervjuer, observationsstudier, användarresa, idégenerering samt prototypframtagning*. Efter avslutad utbildning har du en grundförståelse för hur processen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder.

Några röster från tidigare kursdeltagare:

”Kursen har ändrat mitt mindset och stärkt mig i mitt fortsatta arbete med att få till värdeskapande tjänster. Ni gjorde det kanonbra och det var så fullt med energi i rummet! Helt enkelt superbra!”

”Upplägget kändes genomtänkt och följde hela tiden processen. Bra med input och sen att få testa på.”

”Jag jobbar med att stötta förbättringsarbeten och ser att detta arbetssätt passar perfekt in som en metod i vår verktygslåda.”

