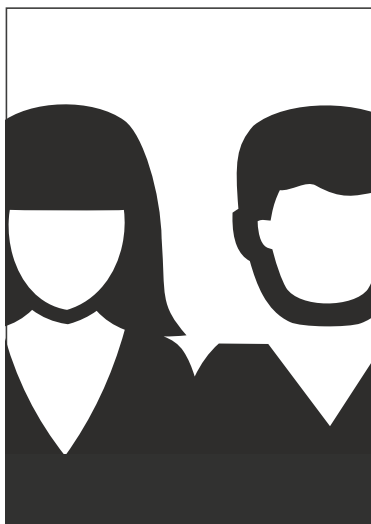


Samtalsunderlag



Vem/var?

Kommentar

Kom ihåg

- Uppmuntra berättande, öppna frågor
- Ställ följdfrågor
- Lyssna mer än du pratar
- Låt användaren styra samtalet

HUR? NÄR?

VARFÖR? VARFÖR? VARFÖR?

Frågeområden

Rita det!

Be den medverkande att kartlägga sina aktiviteter och upplevelser genom teckningar eller grafer.



Visa mig!

Om du är i användarens miljö, be dem visa dig vad de interagerar med (saker, miljöer, verktyg osv). Eller be dem gå igenom processen tillsammans med dig.



Var specifik!

Istället för att be dem berätta om en vanlig dag, fråga dem vad som hände just igår.

