

Tillägg/rättelse till SKL:s slutrapport Taligenkänning från september 2018

Sveriges Kommuner och Landsting, SKL genomförde mars 2017 till september 2018 ett utvecklingsarbete gällande digitalt stöd inom den sociala barn- och ungdomsvården som finansierades av regeringen. I projektet testades tjänsten taligenkänning i tre kommuner med lyckat resultat.

Inför testet utförde leverantören till projektet, MaxManus AB en förstudie som bland annat innehöll en bedömning av IT- och informationssäkerheten. Förstudien genomfördes våren 2017, det vill säga ca ett år innan GDPR trädde i kraft. Förstudien kom fram till bedömningen att säkerheten upprätthölls av leverantören och att testet kunde genomföras. Motiveringen i *Slutrapport Taligenkänning*, sidorna 11 och 12 löd:

”IT- och informationssäkerhet

Kraven på IT- och informationssäkerhet samt hanteringen av person- och patientuppgifter inom kommuner, landsting och regioner är höga. Enligt Max Manus uppfyller deras molnbaserade lösning dessa krav då man inte sparar någon information (ljud eller text) på servern. Enda stället som texten sparas är i respektive kommuns verksamhetssystem. All kommunikation mellan klient och server är krypterad och sparas heller aldrig på någon obehörig server.

SKL:s bedömning är att säkerhet eller upprätthållande av lagstiftning som t ex GDPR och SoLPUL i övrigt inte påverkas då uppgifterna som dokumenteras eller hanteras i systemen inte påverkas av taligenkänningen, det är endast sättet man för in data som är annorlunda. Det är dock alltid kommunernas ansvar att säkerställa att både informationssäkerheten, GDPR samt annan relevant lagstiftning följs.”

Utifrån den kunskap som finns idag kring hur GDPR ska tolkas och tillämpas, ytterligare dialog och förtydliganden från MaxManus kring deras teknik och juridisk konsultation gör SKL bedömningen att taligenkänning och leverantören MaxManus faktiskt behandlar personuppgifter. Samtidigt gör SKL bedömningen att MaxManus har tagit de åtgärder som krävs av en leverantör som behandlar personuppgifter och att de hanterar dem på ett säkert sätt.

SKL vill uppmärksamma kommuner och andra potentiella beställare av tjänsten Taligenkänning att de har det ansvar som personuppgiftsansvariga alltid har, dvs att göra en konsekvensbedömning av säkerheten enligt dataskyddsförordningen, skriva personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) och instruktioner till leverantören.

Ta gärna hjälp av SKL:s mallar som är framtagna för detta ändamål:

<https://skl.se/ekonomijuridikstatistik/juridik/offentlighetsekretessarkiv/dataskyddsförordningengdpr/informationsinsatserkringdataskyddsförordningen/personuppgiftsbitrade.16046.html>

Marta Nannskog

Sektionen för Socialtjänst