

Insikt → Möjlighet

Insikt

Vi har upptäckt att...

"Ex: ...verksamheten är viktigare än användaren."



Möjlighet

Hur skulle vi kunna...

"Ex: ...få vår kommun mer användarcentrerad?"



Koppla citat
till insikterna

”

”

”

”

”

”

En insikt formulerar ett problem, behov eller samband som kommit fram i undersökningsmaterialet.

En möjlighet är ett sätt att formulera om en insikt så att den blir en bra utgångspunkt för idéer och lösningar.

Exempel:

Insikt: Vårdtagarna upplever att sköterskorna är stressade och har mycket att göra.

Möjlighet: Hur skulle vi kunna ge vårdtagarna upplevelsen av att sköterskorna är lugna och tar sig tid?

Frågor att ställa sig:

1. Om någon av de berörda var här nu, skulle de känna igen sig i insikten?
2. Tillför insikten något nytt? Något ni inte visste tidigare?
3. Uppmuntrar möjligheten till en betydande förändring?