

Avdelningen för utbildning och arbetsmarknad

Utvecklingsplan SSBTEK

- en övergripande, visionär bakgrundsdel till förvaltningsplanen

2023-2025

Om detta dokument

Utvecklingsplanen är en övergripande, visionär bakgrundsdel till förvaltningsplanen. Syftet är att lyfta och beakta de behov som finns hos alla parter som deltar i informationstjänsten SSBTEK, vara ett stöd för vägen framåt i gemensam prioritering och ett sätt att följa progression från år till år. Utvecklingsplanen tas fram ihop med förvaltningsplanen och godkänns av objektstyrgruppen.

Styrande underlag

Följande underlag är direkt eller indirekt styrande för objektets utvecklingsplan:

- Överenskommelse om myndighetssamverkan Effektiv informationsförsörjning
- Förvaltningsmodell SSBTEK
- Objektbeskrivning SSBTEK - en närmare beskrivning av förvaltningsobjektet
- DIGG [Svenskt ramverk för digital samverkan](#)

Innehållsförteckning

VISION OCH MÅLBILD	3
Mål 1: Förbättrad informationskvalitet i tjänsten	4
Mål 2: Utökade informationsmängder	4
Mål 3: Beredskap i det nya säkerhetsläget.....	5
Mål 4: Minskning av felaktiga utbetalningar (FUT)	Fel! Bokmärket är inte definierat.
UPPFÖLJNING AV EFFEKTMÅL	5
SUMMERING AV UTFÖRT ARBETE 2022	5
FINANSIERING	6
OM DETTA DOKUMENT	1
STYRANDE UNDERLAG	1

Vision och målbild

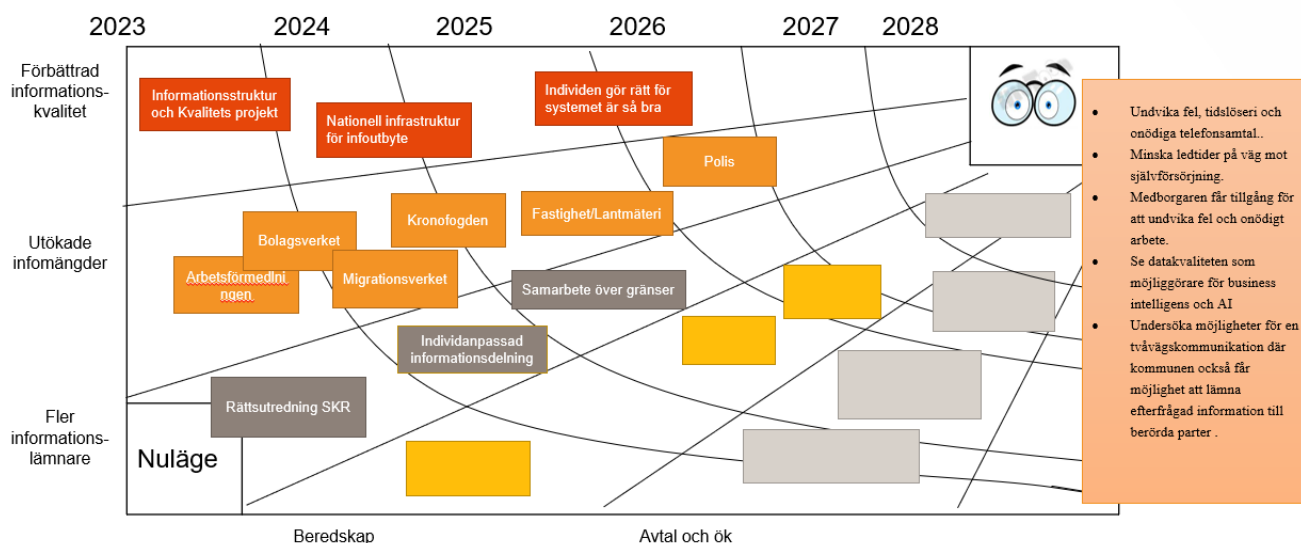
SSBTEK är en digital tjänst med information från i framtiden fler än åtta uppgiftslämnare. Tjänsten ger en säker, effektiv och förenklad handläggning av ärenden inom ekonomiskt bistånd

Tjänsten möjliggör för kommunerna att via sina verksamhetssystem få adekvat information från statliga myndigheter och organisationer. Med rätt uppgifter i rätt tid förkortas ledtider och kontroller och individen kommer snabbare i självförsörjning.

Utökade politiska krav på arbetsökande, kontroll och uppföljning samt nya tekniska möjligheter medför föränderliga behov för informationstjänsten, parallellt med informationssäkerhets- och sårbarhetsfrågor. Utifrån visionen har den myndighetsgemensamma tjänsten som målbild att:

- Befintligt informationsinnehåll ska bli lättare att förstå och att automatisera, för att undvika fel, tidslöseri och onödiga telefonsamtal. Ytterligare infomängder kan därför behövas.
- Se över möjligheterna att de delar av ekonomiskt bistandsprocessen som hanterar arbetsmarknadsinsatser också kan tillgodogöra sig delar av informationen för att förkorta ledtider på väg mot självförsörjning.
- Medborgaren får tillgång till sina egna myndighetsuppgifter i SSBTEK, för att undvika fel och onödigt arbete.
- Se datakvaliteten som möjliggörare för business intelligens och AI i utvecklingen framåt.
- Undersöka möjligheter för en tvåvägskommunikation där kommunen också får möjlighet att lämna efterfrågad information till berörda parter.

Dessa punkter kan visualiseras i nedan fjäderdiagram och arbetas med iterativt:



Mål att fokusera på 2023

Mål 1: Förbättrad informationskvalitet i tjänsten

Målet är att informationen som handläggaren, och på sikt även medborgaren själv ser i tjänsten är tillförlitlig och begriplig. Det gör det lättare att göra rätt i ansökningsprocessen och minimerar risken för felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Handläggaren får mer tid att ägna åt att stötta medborgaren till egen försörjning. Medborgarens förbättrade insyn i informationen om sig själv förväntas bidra till stärkt transparens, tillit och demokrati. Onödiga och belastande telefonsamtal till myndigheter från individer och kommuner minskar.

För att nå målet krävs att informationen i tjänsten är begriplig, vilket möjliggörs genom att en enhetlig terminologi används. SKR förstärker dialogen med verksamhetsleverantörerna genom beställarnätverk och kundgrupper i syfte att bidra till förhöjd informationskvalitet och begriplighet och eftersom dessa delar av målet ligger utanför myndigheterna och SKRs rådighet.

En förbättrad informationskvalitet i tjänsten leder till förbättrad service, korrekta beslut och möjliggör automation samt verksamhetsstyrning genom metadata.

Mål 2: Utökade informationsmängder

Med en bättre överblick av medborgarens ekonomiska förutsättningar minskar risken för felaktiga utbetalningar och med mer information om medborgarens förutsättningar, till exempel genom tillgång till befintlig planering och kartlagda stödbehov hos andra instanser, kan medborgarens väg till arbete och egenförsörjning kortas och framtida behov av ekonomiskt bistånd kan undvikas.

Med anledning av detta fortsätter SSBTEK förvaltning arbeta för att bland annat Kronofogdemyndigheten och Bolagsverket, samt även på längre sikt Lantmäteriet och Polismyndigheten, ska ansluta till tjänsten.

Parallellt pågår arbete med att utöka informationsmängder från befintliga informationslämnare samt ett arbete med att kommunens arbetsmarknadsinsatser ska få tillgång till SSBTEK för att fullfölja sitt uppdrag kring den målgrupp som delas med myndigheter.

För att nå målet krävs bland annat juridisk utredning avseende utökad informationsdelning. I samråd med informationslämnare, systemleverantörer och driftpart behöver en planering sättas för hur en utökning ska möjliggöras.

SSBTEK förvaltning behöver också i dialog med Utbetalningsmyndigheten, uppgiftslämnare och med kommunerna säkerställa att tjänsten fyller sitt syfte och löpande kan bidra till ett effektivt arbete mot felaktiga utbetalningar, sk FUT.

Mål 3: Beredskap i det nya säkerhetsläget

SSBTEK är en viktig tjänst för handläggning av ekonomiskt bistånd, som är en del av trygghetssystem i Sverige. Då Sverige står inför ett nytt säkerhetsläge är det av stor vikt att kunna säkerställa fortsatt funktionalitet och leverans av tjänsten SSBTEK vid situationer för samhällsstörning, kris och extraordinära händelser. I förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap används begreppet fredstida krissituationer, som handlar om situationer som avviker från det normala, som drabbar många människor eller stora delar av samhället, som innebär en allvarlig störning eller en överhängande risk för en allvarlig störning av viktiga samhällsfunktioner och som kräver samordnade och skyndsamma åtgärder från flera aktörer.

För SSBTEK innebär det ett arbete där tjänsten behöver ses över inte bara ur ansvars-, skyldighets- och kontinuitetsperspektiv utan även utifrån ett totalförsvarsperspektiv för att säkra robustheten och säkerheten.

Uppföljning av effektmål

Återkommande uppföljning av målen krävs för att kunna utvärdera och följa effekter. I förvaltningsplanen bör nyckeltal och andra indikatorer definieras och redovisas, som kan kopplas mot ovan effektmål.

Summering av utfört arbete 2022

Förvaltningsarbete

Målet för 2022 var att stötta utvecklingen med anpassning av information, stöd och vägledning. Målet var även att stötta strukturerad dialog om utvecklingsbehov mellan användare och systemleverantörer med målet att stärka bättre systemstöd och automatiseringen i processen för ekonomiskt bistånd.

Arbetet med testmodell och teststrategi har under året gått från införande till efterlevnad med målet att säkerställa kvalitet i hela kedjan från uppgiftslämnare till användare. Diskussioner om behovet av principer för ansvarsgränser och skyldigheter i ett systemutvecklingsperspektiv, i förhållande till kravställning och åtgärdsbehov, har initierats och pekar på behov av förtydligande. Plan för översyn med stöd av arkitektkompetens har utarbetats för en samverkanslösning med hög komplexitet som SSBTEK utgör.

En e-learning om SSBTEK har tagits fram, vars syfte är att introducera nyanställda handläggare till tjänsten SSBTEK.

SSBTEK:s förvaltning har fått en ny medarbetare på SKR under hösten 2022, på plats fram till hösten 2023.

Utveckling

Utvecklingsmålet var att se över möjligheterna till utökad användning av tjänsten. Målet har konkretiserats genom olika typer av förstudier och utvecklingsprojekt vars syfte har varit att individanpassa informationsöverföringen till digital ansökan för att

kunna uppnå krav på god service, rätta, säkra och snabba utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Samtal med anslutande informationslämnare Kronofogdemyndigheten och Bolagsverket har bedrivits under året.

Finansiering

Driftsparten Försäkringskassan erhåller statligt anslag för IT-drift av SSBTEK. Kommunernas socialnämnders årliga avgift för SSBTEK till SKR finansierar förvaltningen och förbättringsarbetet av tjänsten. Överenskommelsen om myndighetssamverkan – Effektiv informationsöverföring reglerar grundprinciper för finansiering av dessa utvecklingsinsatser. Av dokumentet framgår att fördelning av kostnader för utvecklingsaktiviteter ska ske genom överenskommelse mellan parterna. För deltagande taktiskt och operativt i befintlig tjänst bär vardera part sina egna kostnader. Detta regleras i avtalet för tjänsten.