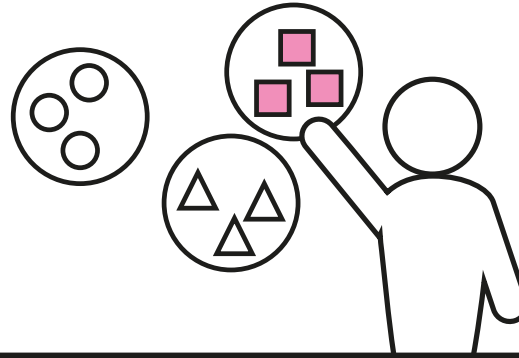
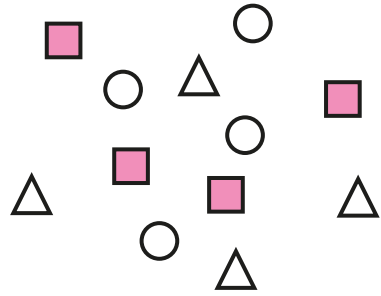


Hitta mönster

För att skapa överblick och analysera material från användarstudier

Huvudinsikter

Lista minst 5 identifierade fokusområden att ta vidare till nästa steg. Stäm av att de möter användarens behov.

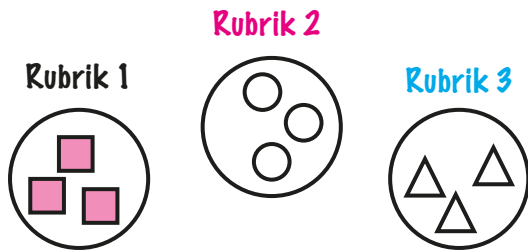


1. Dela och sätt upp materialet

Skriv upp intressanta intryck och upplevelser från ert undersökningsmaterial på post-it-lappar. Citat, förväntningar, tankar, överraskningar, behov eller annan information. Ta med foton och annat relevant material.

2. Leta efter mönster

Leta efter återkommande mönster och gemensamma nämnare, sätt ihop post-its som berör samma område.



Tänk på!

Detta är en process som kan ta tid och ibland behöver man klustra och flytta om flera gånger, innan man ser vad som är viktigt att gå vidare med utifrån användarens behov.

Var alltid flera i analysen. Lyssna till varandras berättelser från användarstudierna. Jämför sedan era upplevelser. Vänta med att tolka och analysera intrycken.

Det är lättare att dela med sig av tankar och insikter nära inpå användarstudierna då ni fortfarande har era intryck och upplevelser färskt i minnet.

3. Hitta och namnge teman

Namnge och skapa rubriker till varje kluster eller tema. Fortsätt att sortera och gruppera informationen så att ni känner att ni fått med de viktigaste och mest intressanta delarna.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

