

# Observera användare

## Var och när

Plats:

Datum:

Tid:

## Vem

Användaren:

Ålder:

Genus:

Syfte med observationen:

## Huvudinsikter



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Något oväntat



.....

.....

.....

.....

## Aktiviteter

Vad gör personen? Vilka aktiviteter utförs?



## Vanor och rutiner

Vilka vanor och rutiner har användaren? Bidrar de till lösningar eller kan de utgöra hinder?



## Möten och information

Vilka andra människor kom personen i kontakt med? Och vilken information interagerar personen med?



## Gillar och ogillar

Vad gillas resp. ogillas av personen?



## Föremål och tjänster

Vilka fysiska och digitala objekt/tjänster är personen i kontakt med? Hur, var och när?



## Plats och miljö

Hur samspelar platsen och miljön med personen. Vilken effekt får platsen på den aktivitet som utförs?

